



**2/10**  
2010-06-28

## I detta nummer:

- SL förbättrar info om trafikstörningar.
- Ny hemsida
- Problem med sms till Iphone
- Nya kunder
- 16,3 Mdr sms skickade svenskarna
- Semesterplaner



Trafikstörningsinfo  
till resenärernas  
mobiler och datorer

## SL förbättrar info om trafikstörningar

Efter den stränga vinterns snökaos kommer nu Stockholms Lokaltrafik att kraftigt förbättra informationen till resenärer vid trafikstörningar. Informationen ska göras tillgänglig som meddelanden till resenärernas mobiler och datorer på olika sätt.

InTime utvecklar en webbtjänst där resenärerna kan prenumerera på ett urval av störningsinformation. Webbtjänsten ska visas som ett lager på sl.se och som en fristående webbsida. Urval görs efter önskat trafikslag; pendeltåg, tunnelbana, lokalbana eller buss. Informationen som skickas via tjänsten baseras på "SL-trafiken just nu".

Utskick av meddelanden ska initialt ske via e-post och RSS och tjänsten förbereds för andra kanaler som SMS, Facebook, Twitter och Instant messaging. Från och med mitten av juli månad kommer en testtjänst att vara i drift och efter en testperiod kommer tjänsten att införas permanent.

**Elias Arnestrand**, SL:s verksamhetsansvarig för trafikinformationskanaler, motiverar valet av leverantör: "InTime har ett mycket konkurrenskraftigt pris och en för uppdraget lämplig kompetensprofil. De är specialiserade på prenumerationstjänster och SMS-tjänster och har tidigare levererat en trafikinformationstjänst för vägtrafikanter på Södra Länken till Stockholms stad och har också en rikstäckande tjänst för prenumeration på trafikstörningar från Trafikverket."

[www.intime.nu](http://www.intime.nu)

Tyck till

## Ny hemsida:



Nu har vi publicerat en helt ny hemsida med ny design och uppdaterat innehåll. Vi använder publiceringsverktyget Umbraco, som gör det är mycket enkelt att löpande uppdatera produktinformation, nyheter, kundreferenser, priser mm. Sannolikt kommer det att bidra till att hemsidan kommer att vara mera aktuell och fräsch framöver.

Vi vill gärna veta vad du tycker. Använd gärna "Tyck-till"-knappen i högerkanten, och skriv dina synpunkter. Inloggningsknappen för InTime Messenger hittar du på samma plats som tidigare, med en uppdaterad design.



### Problem med SMS till Iphone

Om man sänder sms till Iphone med två (2) tecken i avsändarnamnet (sendertitle) så kommer inte sms:et fram. Felet ligger i Apples programvara och det är oklart om och när de kommer att åtgärda det.

Vår rekommendation är därför att undvika att skriva just 2 tecken i avsändarfältet ("Från" i Messenger)



### Nya kunder

Vi hälsar **Norrbottens Läns Landsting** välkommen som användare av InTime Reminder. Det är både Folkandvården och andra kliniker som påminner om bokade besökstider med SMS. Vid starten 15/6 var 54 kliniker anslutna via tidbokningen i Landstingets vårdadministrativa system VAS.

**16,3  
Mdr  
sms**

**+65%**

### 16,3 Miljarder, så många sms skickade svenskarna

Det är en ökning med 65 procent jämfört med året innan. I statistiken från Post- och telestyrelsen (PTS) framkommer också att mobilerna i allt mindre omfattning används för att ringa med - för första gången är nämligen antalet sms fler än antalet ringda samtal. Och då inkluderas både de mobila och de fasta näten.

Förutom att sms:a använder svenskarna allt oftare sin mobil för att surfa med. Mellan 2008 och 2009 ökade mobilsurfandet med hela 103 procent, visar PTS statistik.

### Semesterplaner

Sommarsemestern närmar sig. Vårt kontor kommer att vara bemannat hela sommaren förutom under vecka 28 och 29. Dessa veckor är dock någon av oss tillgängliga via mejl eller vid brådskande ärenden även via mobiltelefon.

Vi önskar dig en riktigt trevlig sommar med sol och bad och allt det som hör sommaren till!



Lars Nordström  
[lars.nordstrom@intime.nu](mailto:lars.nordstrom@intime.nu)

Vill du veta mer? Ring eller maila oss!  
Vi svarar direkt

**0920-26 09 80**  
**08-26 09 84**

**InTime International AB**  
[www.intime.nu](http://www.intime.nu)



Marina Lahti  
[marina.lahti@intime.nu](mailto:marina.lahti@intime.nu)

Om du inte vill ha fler e-nyhetsbrev; skicka ett mail till: [nomorenews@intime.nu](mailto:nomorenews@intime.nu).  
Detta mail är kontrollerat av Panda AVPro, uppdaterad 2010-06-28.

Vi värnar om våra kunders integritet och lämnar därför inte ut adressuppgifter till tredje part.