

News InTime



Nyhetsbrev till kunder och prenumeranter

2/11
2011-08-31

I detta nummer:

- Se filmen om Berras Butik.
- Nyhet i Messenger: Inkorgsregler
- VikarieBasen i ny version.
- Nöjda Kunder Q2
- Nyhet (2) i Messenger: Skriv ut meddelande.
- Tack för tipset!

Se filmen på hemsidan:

www.intime.nu

eller gå direkt till:

www.intime.nu/sv/film-berras-butik.aspx

Se filmen om Berras Butik



Numret till inkorgen kan vara ett unikt långt nummer, tex **0709032041149**, eller kortnummer **71050** med prefix, eller både och.

Nyhet i Messenger: Inkorgsregler

Nu kan du själv bestämma hur inkomna SMS i inkorgen ska hanteras genom att ange inkorgsregler. Det kan gälla alla inkomna SMS eller de som inleds med, eller innehåller en viss text. Du kan skapa hur många inkorgsregler som helst.

Inkommande SMS kan automatsvaras och/eller vidarebefordras till både mobilnummer och e-post. Avsändarens nummer kan sparas i valfri kontaktgrupp eller läggas i spärrlistan, NIX-registret. På så sätt kan du lätt skapa mobila kundklubbar.

Hur kan du använda inkorgsreglerna?

Exempel 1: Alla som svarar NEJ på ett SMS-utskick kan automatiskt läggas i NIX-registret, och kommer sedan inte att få nya gruppskick av dig.

Exempel 2: Inkomna förfrågningar kan automatsvaras och vidarebefordras till säljarnas mobilnummer och epost för snabb behandling. Mobilnumren kan också läggas i kontaktregistret för framtida kontakter.

Marknadsföring till en kundklubb är mycket effektivt för att vårda och stärka kundrelationerna. Ge dem förhandsinformation, förmånliga erbjudanden, VIP-inbjudningar och andra mervärden direkt från din dator till medlemmarnas mobil.



MORA



ÖRNSKÖLDVIKS
KOMMUN



Piteå Kommun



Bodens
kommun

VikarieBasen i ny version

VikarieBasen, som är ett komplett system för matchning och bokning av korttidsvikarier med SMS, har nu uppgraderats till version 4.0. Uppgraderingen innebär bland annat stöd för att en vakans kan bestå av flera arbetspass och att beställningar kan vidarebefordras till annan part som ska tillsätta vikariatet.

VikarieBasen används framförallt av skolan och omsorgen i kommunerna Örnsköldsvik, Mora, Skövde, Piteå och Boden, men kan lika gärna användas av företag



Nöjda Kunder Q2

Under andra kvartalet har antalet anslutna Mekonomen-butiker ökat kraftigt och uppgår nu till över 100.

Mekonomen driver centrala kampanjer via kundernas mobiler. Varje månad får alla kunder med mekonomenkort ett aktuellt erbjudande. Kampanjerna har varit mycket effektiva och framgångsrika och nu hakar också alla Mekonomens butiker på egna konton, så att de kan göra lokala kampanjer med erbjudanden och skicka aviseringar om beställningsvaror.



Nyhet (2) i Messenger

En annan nyhet i Messenger är att sända meddelanden nu kan skrivas ut. Antingen kan varje meddelande skrivas ut enskilt eller så kan en inställning styra utskrift av alla meddelanden.

Om du vill ha möjligheten att skriva ut alla meddelanden automatiskt – ring oss.



Lars-Göran Wiklund,
Wiklunds Nordsjö Ide & Design i Kalix

Tack för tipset!

Det var den färgstarke färghandlaren Lars-Göran Wiklund i Kalix som tipsade om förbättringen, och belönas därför med 2 trisslotter.

Har du ett tips?

Har du ett användartips eller ett förbättringsförslag? Tveka inte att kontakta oss! Bra tips belönas.

0920-260980 eller info@intime.nu.



InTime International AB - 0920-26 09 80 - info@intime.nu

www.intime.nu