



InTime International AB (nedan kallat "InTime"), med organisationsnummer 556649-1527 och adress Varvsgatan 47, 972 33 Luleå, är leverantör av elektroniska meddelandetjänster (nedan kallat "Tjänsten") och tillhandahåller Tjänsten enligt träffat avtal (nedan kallat "Tjänsteavtalet").

I denna integritetspolicy beskrivs InTimes behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Syftet är att tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet, förklara hur InTime använder de personuppgifter du delar med oss och ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör, respektive inte gör, med uppgifterna.

### **Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter**

InTime är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter i Tjänsten och har då ansvar för de organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som finns beskrivet under Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Som kund räknas det registrerade bolaget hos InTime, vilket kan vara statliga verk, myndigheter, privata företag och föreningar. Du som är kund är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter i Tjänsten. Som användare räknas varje person som har egna inloggningsuppgifter till Tjänsten.

InTime är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten
- du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida och accepterar cookies

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för företag som är en enskild firma. När du beställer Tjänsten samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla användare har registrerade kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter hos InTime för att kunna använda Tjänsten.

När du använder Tjänsten kan du komma att ladda upp bilder i Tjänsten, som då kommer att behandlas av InTime.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss.

En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i *Bilaga 1*.

Information om vad cookies är och hur vi hanterar cookies finns beskrivet nedan under *Cookies*.

### **Varför behandlar vi dina personuppgifter?**

InTime samlar in dessa personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot dig enligt Tjänsteavtal, samt ge dig bästa möjliga upplevelse av både Tjänsten och vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto, för statistiska ändamål och för direktmarknadsföring (vilket du kan avregistrera dig från).

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera och skicka inloggningsuppgifter till dig. Alla användares personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du ska kunna använda Tjänsten, kunna skapa en behandlingshistorik åt dig, kunna identifiera dig samt veta vilka användare och kunder som använder Tjänsten.

När du kontaktar oss via någon av InTimes kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. Besöker du InTimes hemsida samtycker du till cookies för behandlingen av dina uppgifter.

### **Vilka delar vi personuppgifter med?**

I användningen av Tjänsten kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till InTime. Underleverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som InTime har och som framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten och fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi delar personuppgifter om användare och kunder mellan bolagen inom koncernen när du har ett ärende till oss, om informationen behövs för att kunna hjälpa dig.

### **Överföring till tredje land**

Vi kan även anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, ett så kallat tredje land. Om vi överför dina personuppgifter till ett tredje land så kontrollerar vi att det finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att skydda dina personuppgifter och dina rättigheter.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

InTime sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Vid Tjänsteavtalets upphörande kommer InTime radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl.

Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter i Tjänsten raderar användaren men vid de fall det inte finns en teknisk funktion för radering behöver kunden kontakta oss.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem. Lagringen begränsas då till ett system och med kontrollerad behörighetsstyrning.

### **Vilka rättigheter har du?**

Du som registrerad hos InTime har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra Tjänsteavtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

### **Om du vill veta mer**

Har du frågor om denna integritetspolicy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på InTimes hemsida.

## **Cookies på InTimes hemsidor**

Som de flesta andra hemsidor använder InTime cookies för att förbättra din Internetupplevelse. Vad en cookie är och hur vi använder det finns beskrivet nedan för att du ska kunna ta ställning till vad du samtycker till när du besöker våra hemsidor.

### **Vad är cookies och hur använder vi cookies?**

InTimes hemsidor och Tjänsten innehåller så kallade cookies. Cookies är en liten textfil som placeras på datorn av en webserver och fungerar som ett ID-kort. Cookies möjliggör att hemsidan kommer ihåg viktig information som gör ditt besök på hemsidan bekvämare. Liksom de flesta andra hemsidor använder InTime cookies för att förbättra din Internetupplevelse på följande sätt:

- Du har loggat in på Tjänsten och skall därigenom slippa logga in på varje ny sida du besöker inom Tjänsten.
- Anpassa Tjänsten efter de användarpreferenser du angivit.
- Räkna antalet användare och trafik. Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den.
- Samla in och analysera beteendedata baserat på användning av webbplats i syfte att förbättra användarupplevelsen

InTimes använder så kallade Session Cookies och Persistent Cookies. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i minnet i besökarens dator. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare eller loggar ut från Tjänsten. Användarnamnet sparas som en Persistent Cookie i en månad, efter det tas den bort.

På InTimes hemsidor används tredjepartscookies för bland annat Google Analytics. Syftet är att förstå hur vår sida används och kunna förbättra den.

Om du inte vill ta emot cookies kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies.

## **Detta behöver du tänka på**

Det finns ett antal delar som du behöver tänka på som kund och personuppgiftsansvarig. Allt kan vi inte hjälpa dig med i behandlingen av personuppgifter, men vi har gjort ett försök att sammanställa de personuppgifter som du kan tänkas komma att behandla i Tjänsten.

### **Behandling av personuppgifter i InTimes tjänster**

InTime är tjänsteleverantör och personuppgiftsbiträde för behandlingen av personuppgifter i Tjänsten. Det är du som personuppgiftsansvarig som behöver veta vilka uppgifter du samlar in, varför och hur länge du ska ha kvar dessa uppgifter i Tjänsten. Vilka personuppgifter som kommer att behandlas av dig i Tjänsten vet bara du. Om det är en privatpersons eller enskild firmas uppgifter som då blir personuppgifter eller ett aktiebolags uppgifter vet bara du.

### **Känsliga personuppgifter i InTimes tjänster**

Vilka känsliga personuppgifter som kommer att behandlas av dig i Tjänsten vet bara du. Om du till följd av den verksamhet som du, dina kunder eller leverantörer bedriver kommer att behandla känsliga personuppgifter är du skyldig att innan sådan behandling påbörjas ta reda på vilka säkerhetsåtgärder som kan komma att krävas vid sådan behandling. Integritetsskyddsmyndigheten skriver mer om behandling av känsliga personuppgifter under sin hemsida.

## Bilaga 1

### Kategorier av personuppgifter

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Beställning av Tjänst	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Användare av Tjänsten	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Inloggningsuppgifter	Användarnamn Lösenord	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Kontakt via hemsidan: Intresseanmälan	Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefon (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

## INTEGRITETSPOLICY

Version: 2021-11-17

InTime International AB, org. nr 556649-1527



	Ärendeuppgifter (kan förekomma)	Meddelande i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via hemsidan: Prova gratis	Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Inloggningsuppgifter	Användarnamn Lösenord	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

<b>När</b>	<b>Kategori av uppgifter</b>	<b>Personuppgifter</b>	<b>Laglig grund</b>
Kontakt via mejl	Kontaktuppgifter	Förnamn (kan förekomma) Efternamn (kan förekomma) E-post Telefon (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter	Meddelande i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via telefon	Kontaktuppgifter (kan förekomma)	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Organisationsnummer Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

## INTEGRITETSPOLICY

Version: 2021-11-17

InTime International AB, org. nr 556649-1527



		Adress Postnummer Ort	
	Ärendeuppgifter (kan förekomma)	Anteckningar i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Hantering av leverantörsfakturer och avtal	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Nyhetsbrev via e-post	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post	Intresseavvägning
Nyhetsbrev via SMS	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn Mobiltelefonnummer	Intresseavvägning

\*Innehåller de personuppgifter du valt att ange.