

InTime International AB (nedan kallat "Leverantören"), med organisationsnummer 556649-1527 och adress Varvsgatan 47, 972 33 Luleå, är leverantör av elektroniska meddelandetjänster (nedan kallat "Tjänsten"). Nedanstående allmänna villkor (nedan kallat "Villkoren") och därtill hörande Personuppgiftsbiträdesavtal och dess underbilagor (nedan kallat "Biträdesavtal") gäller mellan Leverantören och den som beställer och använder Tjänsten (nedan kallat "Kunden"). Leverantören och Kunden gemensamt benämns nedan som "Parterna".

Genom att beställa och använda Tjänsten bekräftar Kunden att Villkoren och Biträdesavtalet accepteras.

## **1 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN**

Leverantören åtar sig att för Kundens räkning:

- 1.1 Tillhandahålla Tjänsten enligt träffat avtal (nedan kallat "Tjänsteavtalet").
- 1.2 Kostnadsfritt tillhandahålla support avseende fel och/eller driftstörningar i Tjänsten.
- 1.3 Ha sekretessavtal med all personal som kommer i kontakt med kundens meddelanden.
- 1.4 Följa dataskyddsförordningen, GDPR, i alla avseenden och utan reservationer.
- 1.5 Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsten gäller vad som anges i Biträdesavtalet.

## **2 KUNDENS ÅTAGANDEN**

- 2.1 Kunden ansvarar för att de koder som används i samband med nyttjande av Tjänsten ej missbrukas eller kommer i orätta händer. Kunden har skyldighet att direkt kontakta Leverantören om denne misstänker att en icke betrodd person har fått tillgång till lösenordet eller kontot.
- 2.2 Kunden äger ej rätt att vidareupplåta Tjänsten till tredje part.
- 2.3 Kunden ansvarar för dem som ligger upplagda som användare och deras och kontots aktualitet.
- 2.4 Vid integration av Tjänsten i Kundens system ansvarar Kunden för funktion, anpassningar och underhåll av systemet.
- 2.5 Att följa punkterna om acceptabel användning nedan.

## **3 ACCEPTABEL ANVÄNDNING**

- 3.1 Kunden skall använda Tjänsten enligt Villkoren samt relevanta lagar och regler. Kunden skall också följa Leverantörens instruktioner eller Villkoren när de uppdateras för Tjänsten. Sådana instruktioner skickas till Kunden när de uppdateras.
- 3.2 Kunden är ansvarig för att innehållet i trafiken (sms-, mms-, epost- och talutskick) är förenligt med gällande lagar och förordningar i varje land trafiken skall terminera och att trafiken lovligt kan skickas till mottagare i landet.
- 3.3 Kunden har ett ensamt ansvar över allt innehåll och tar på sig att analysera och kritiskt bedöma innehållet innan det skickas, publiceras, distribueras eller på annat sätt behandlas genom Tjänsten.
- 3.4 Kunden bör vara medveten om att de äger, eller har de relevanta rättigheterna till allt innehåll de väljer att använda sig av, vilket inkluderar alla typer av bilder och videor. Rättigheterna måste innehålla rätten att publicera, reproducera, modifiera eller liknande av innehållet genom och i relation till Tjänsten.
- 3.5 Kunden skall inte under några omständigheter:
  1. Förespråka eller bistå olaglig aktivitet;

2. Diskriminera baserat på härkomst, etnicitet, nationalitet, religion, ålder, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning, medicinskt tillstånd eller på annat sätt uttrycka sig nedsättande, skadligt, ärekränkande, hotfullt, olämpligt, vulgärt, oärligt eller sexuellt stötande;
3. Inkludera information eller data som Kunden ej äger rätten att delge enligt tillämplig lag eller som strider mot andra avtal eller förtroenderoller; exempelvis företagshemligheter, konfidentiell information angående eller erhållen genom företagsrelationer, relationer till anställda eller andra sekretessförbindelser.
4. Skicka eller arrangera utskick av spam.

## **4 TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA**

4.1 Leverantören äger rätt att omedelbart stänga ner Tjänsten om:

1. Förfallen avgift eller faktura ej betalats inom 14 dagar efter påminnelse från Leverantören.
2. Tjänsten används på obehörigt sätt eller av obehörig person.
3. Det finns misstankar om att Tjänsten missbrukas.
4. Leverantören på annat sätt anser att Kunden har brutit mot Villkoren.
5. Det finns en säkerhetsrisk.

4.2 Tjänsten kan stängas av om Leverantören eller Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd. Sådan uppsägning ska ske skriftligt och gäller från och med det datum motpart tagit del av uppsägningen.

## **5 RADERING AV TRAFIK**

5.1 Skickad trafik (sms-, mms-, epost- och talutskick) i Tjänsten raderas automatiskt efter tre (3) månader.

## **6 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

6.1 Leverantören har inte något som helst ansvar för Kundens eventuella förluster och annat obehag på grund av fel i Leverantörens tjänster. Leverantören är endast ersättningsskyldig gentemot Kunden i det fall det kan påvisas att Leverantören på grund av grov vårdslöshet orsakat Kunden skada eller ekonomisk förlust. Leverantörens ersättning till Kund för eventuell skada kan som högst uppgå till den för perioden aktuella fakturan.

6.2 Ansvarsbegränsningar gäller även efter avslutande av Tjänsten.

6.3 Leverantörens tjänster är till vissa delar beroende av tredje part, till exempel Internet- och teleoperatörer. Leverantören kan ej hållas ansvarig för eventuella fel hos tredje part.

6.4 Force Majeure: Följande omständigheter ska anses utgöra befrielsegrunder om de inträffar sedan avtal om Tjänsten slutits och hindrar dess fullgörande:

Arbetskonflikt och varje omständighet som Leverantören och Kunden inte råder över såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner eller annat ingripande av offentlig myndighet, uppror eller upplöpp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller inskränkningar i form av drivkraft

samt försening av leveranser från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt.

Det åligger part som önskar åberopa sådan omständighet, som nämns ovan, att utan uppskov skriftligen underrätta motpart om uppkomsten därav liksom dess upphörande. Varje part har rätt att skriftligen häva avtalet med omedelbar verkan om part kan hänvisa till "Force Majeure".

## **7 FAKTURERINGSVILLKOR**

- 7.1 Fasta månadsavgifter faktureras månadsvis eller kvartalsvis i förskott. Löpande trafikavgifter faktureras månadsvis eller kvartalsvis i efterskott. Avgift vid pappersfaktura tillkommer.
- 7.2 Betalvillkor är tjugo (20) dagar. Dröjsmålsränta debiteras med den procentsats som anges på faktura. Betalningspåminnelse debiteras med 50 kr. Moms tillkommer på alla angivna prisuppgifter.

## **8 AVTALSPERIOD OCH SLUT AV AVTAL**

- 8.1 Tjänsteavtalet påbörjas tidsmässigt enligt överenskommelse och fortlöper under den bindningstid, 1, 3 eller 12 månader, som Kunden valt. Tjänsteavtalet förlängs därefter automatiskt med en ny period om inte Kunden innan avtalstidens utgång meddelat uppsägning eller önskemål om annan bindningstid. Uppsägningstiden från Leverantören är 3 månader.
- 8.2 Uppsägning ska ske skriftligt. Kundens uppsägning av Tjänsteavtalet påverkar inte skyldigheten att betala uppkomna kostnader för användning av Tjänsten.

## **9 ÄNDRINGAR**

- 9.1 Leverantören har rätt att ändra Villkoren utan föregående godkännande från Kunden, om ej annat avtalats. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som Leverantören anger.

## **10 MEDDELANDEN**

- 10.1 Leverantören lämnar meddelanden till Kund via Tjänsten, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som Leverantören och Kunden kommit överens om.
- 10.2 Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Leverantören senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Leverantören senast anmälda e-postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.
- 10.3 Kunden är skyldig att meddela Leverantören uppdateringar i sin adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Leverantören.

## **11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

- 11.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Villkoren ska bestämmas i enlighet med svensk lag.