

InTime International AB (nedan kallat "InTime"), med organisationsnummer 556649-1527 och adress Varvsgatan 47, 972 33 Luleå, är leverantör av elektroniska meddelandetjänster (nedan kallat "Tjänsten") och tillhandahåller Tjänsten enligt träffat avtal (nedan kallat "Tjänsteavtalet").

I denna integritetspolicy beskrivs InTimes behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Syftet är att tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet, förklara hur InTime använder de personuppgifter du delar med oss och ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör, respektive inte gör, med uppgifterna.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

InTime är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten
- du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida och accepterar cookies och lämnar dina uppgifter i formulär

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för företag som är en enskild firma. När du beställer Tjänsten samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla användare har registrerade kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter hos InTime för att kunna använda Tjänsten.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss.

En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i *Bilaga 1*.

Information om vad cookies är och hur vi hanterar cookies finns beskrivet nedan under *Cookies*.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

InTime samlar in dessa personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot dig enligt Tjänsteavtal, samt ge dig bästa möjliga upplevelse av både Tjänsten och vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto, för statistiska ändamål och för direktmarknadsföring (vilket du kan avregistrera dig från).

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera och skicka inloggningsuppgifter till dig. Alla användares personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du ska kunna använda Tjänsten, kunna skapa en behandlingshistorik åt dig, kunna identifiera dig samt veta vilka användare och kunder som använder Tjänsten.

När du kontaktar oss via någon av InTimes kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. På våra webbplatser använder vi cookies för att vissa tjänster eller viss funktionalitet ska fungera.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av Tjänsten kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till InTime. Underleverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som InTime har och som framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten och fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi delar personuppgifter om användare och kunder mellan bolagen inom koncernen när du har ett ärende till oss, om informationen behövs för att kunna hjälpa dig.

Överföring till tredje land

Vi kan även anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, ett så kallat tredje land. Om vi överför dina personuppgifter till ett tredje land så kontrollerar vi att det finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att skydda dina personuppgifter och dina rättigheter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

InTime sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Vid Tjänsteavtalets upphörande kommer InTime radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl.

Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter i Tjänsten raderar användaren men vid de fall det inte finns en teknisk funktion för radering behöver kunden kontakta oss.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem. Lagringen begränsas då till ett system och med kontrollerad behörighetsstyrning.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos InTime har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra Tjänsteavtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna integritetspolicy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på InTimes hemsida.

Cookies på InTimes hemsidor

Som de flesta andra hemsidor använder InTime cookies för att förbättra din Internetupplevelse. Vad en cookie är och hur vi använder det finns beskrivet nedan för att du ska kunna ta ställning till vad du samtycker till när du besöker våra hemsidor.

Vad är cookies och hur använder vi cookies?

InTimes hemsidor och Tjänsten innehåller så kallade cookies. Cookies är en liten textfil som placeras på datorn av en webbrowser och fungerar som ett ID-kort. Cookies möjliggör att hemsidan och Tjänsten kommer ihåg viktig information som gör ditt besök på hemsidan och Tjänsten bekvämare. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare eller loggar ut från Tjänsten. Persistent Cookies har en på förhand bestämd livslängd.

Nödvändiga cookies kallar vi de cookies som behövs för att hemsidan och Tjänsten ska fungera tekniskt och funktionellt, dessa cookies kan du inte välja bort.

InTime använder endast nödvändiga session och persistent cookies för att förbättra din Internetupplevelse.

Om du inte vill ta emot cookies eller om du vill ändra dina val kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies och du kan även radera och spärra cookies.

Bilaga 1

Kategorier av personuppgifter

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Beställning av Tjänst	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Användare av Tjänsten	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Inloggningsuppgifter	Användarnamn Lösenord	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Kontakt via hemsidan: Intresseanmälan/Registrera testkonto	Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefon (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Företagsnamn Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter (kan förekomma)	Meddelande i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Kontakt via mejl	Kontaktuppgifter	Förnamn (kan förekomma) Efternamn (kan förekomma) E-post Telefon (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter	Meddelande i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via telefon	Kontaktuppgifter (kan förekomma)	Förnamn Efternamn E-post Telefon	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter (kan förekomma)	Anteckningar i löptext*	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Hantering av leverantörsfakturer och avtal	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

INTEGRITETSPOLICY

Version: 2025-05-22

InTime International AB, org. nr 556649-1527



Nyhetsbrev via e-post	Kontaktuppgifter	Förnamn	Intresseavvägning
		Efternamn	
		E-post	
Nyhetsbrev via SMS	Kontaktuppgifter	Förnamn	Intresseavvägning
		Efternamn	
		Mobiltelefonnummer	

*Innehåller de personuppgifter du valt att ange.